

**PEDOMAN
PROGRAM KERJA UNIT IT-SIMRS
RSKIA PERMATA BUNDA**



EDISI I

**RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK
PERMATA BUNDA**

Jl. Ngeksigondo No.56, Prenggan, Kotagede,
Kota Yogyakarta, 55172
Telp : 0812-8565-3664
Email : rskiapermatabunda@gmail.com

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Rumah sakit merupakan sarana kesehatan bagi masyarakat yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat serta tindakan medik yang dilakukan selama 24 jam. Dalam penyelenggaraan pelayanan, rumah sakit berupaya meningkatkan mutu pelayanan baik kesehatan, alat serta sarana prasarana umum melalui akreditasi, sertifikasi, dan lain-lainnya agar dapat menjadi rumah sakit yang bermutu, terpercaya sehingga dapat meraih visi, yaitu “Menjadi Rumah Sakit Unggulan di Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2030 sesuai dengan Kekhusanya”. Dalam perkembangannya, rumah sakit telah berubah menjadi suatu institusi yang sangat kompleks sehingga memerlukan suatu manajemen yang baik disegala aspek. Dengan mengikuti standar akreditasi rumah sakit di Indonesia maka diharapkan rumah sakit akan dapat memberikan sebuah pelayanan yang baik dengan kelengkapan fasilitas alat kesehatan serta sarana dan prasarana yang memadai demi keamanan, kenyamanan karyawan, pasien dan masyarakat umum disekitar lingkungan RSKIA Permata Bunda. Mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit perlu didukung oleh sumber daya manusia, sarana prasarana, peralatan medis yang berteknologi, dan anggaran rumah sakit yang memadai. Untuk memperlancar kinerja dan pencapaian target yang telah ditetapkan, maka diperlukan suatu program kerja tahunan, RSKIA Permata Bunda menyadari betapa pentingnya menyusun program kerja yang efektif, sistematis, terstruktur dan faktual, sehingga terjadi keseragaman persepsi dan kesamaan penerjemahan visi, misi, dan sasaran RSKIA Permata Bunda.

B. TUJUAN

1. TUJUAN UMUM

Program Kerja Unit IT ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagai acuan bagi dalam melaksanakan pengembangan sistem informasi, jaringan dan pendukungnya serta pemeliharaan perangkat keras di RSKIA Permata Bunda

2. TUJUAN KHUSUS

- a. Mengembangkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhan rumah sakit.
- b. Mengembangkan jaringan lokal rumah sakit maupun antar jaringan diluar rumah sakit untuk kepentingan integrasi dan penyampaian laporan-laporan.
- c. Memelihara perangkat keras dan jaringan di lingkungan RSKIA Permata Bunda .

BAB II

KEGIATAN POKOK DAN RINCIAN KEGIATAN

Dalam meningkat kualitas yang terbaik bagi pelanggan dan SDM, teknologi merupakan faktor penting dalam sebuah perusahaan. Dengan teknologi yang mutakhir maka operasional rumah sakit dapat dipenuhi dan menjadi tolak ukur suatu kebijakan, yaitu dengan membangun Sistem Manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi keseluruhan aktivitas rumah sakit.

Unit Teknologi Informasi mendukung penuh realisasi menyeluruh seluruh aktivitas rumah sakit menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang terintegrasi dengan cara:

1. Mengintegrasikan semua Sistem Informasi Manajemen dengan unit yang ada di rumah sakit.
2. Berkoordinasi dengan Unit terkait dalam melakukan aktivitas Plan-Do-Check-Action dalam hal terkait dengan SIM RS.
3. Merencanakan integrasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan sistem milik BPJS.
4. Berkoordinasi dengan staf IT BPJS Kesehatan dalam proses Integrasi sistem
5. Mengintegrasikan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan sistem E-klaim milik Kementrian Kesehatan.
6. Mengintegrasikan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan SISMADAK milik KARS
7. Mengembangkan portal website
8. Meningkatkan ke Handalan jaringan LAN RSKIA Permata Bunda.
9. Meningkatkan keamanan Jaringan RSKIA Permata Bunda, dengan pembuatan sistem untuk mengakses jaringan.

A. KEGIATAN POKOK

NO	KEGIATAN POKOK	RINCIAN
1.	Pengembangan dan perawatan jaringan	a. Mengkaji dan mengembangkan jaringan LAN (Local Area Network) rumah sakit. b. Merancang dan mengatur penggunaan jaringan. c. Evaluasi hasil implementasi dan pembenahan jaringan.
2.	Perawatan hardware komputer	a. Mengkaji dan mengembangkan perangkat keras rumah sakit. b. Melaksanakan pemeliharaan perangkat keras computer dan pendukungnya. c. Evaluasi hasil implementasi dan pembenahan aplikasi.
3.	Pengembangan aplikasi rumah sakit	a. Identifikasi kebutuhan aplikasi sistem informasi baik secara aktif maupun pasif (pengajuan kebutuhan/ update sistem dari pengguna). b. Mengembangkan aplikasi sistem informasi sesuai kebutuhan pengguna. c. Melaksanakan kegiatan sosialisasi, implementasi dan pendampingan aplikasi. d. Evaluasi hasil implementasi dan pembenahan aplikasi.

B. CARA MELAKSANAKAN KEGIATAN

Kegiatan akan disusun ke dalam tabel jadwal kegiatan yang menggambarkan perkiraan waktu rencana realisasi dari kegiatan-kegiatan tersebut sehingga pelaksanaannya dapat dievaluasi bersama.

C. SARANA

Ruang Unit TI saat ini terdiri dari

- Ruang Server
- Ruang Staf
- Ruang Maintenance

D. SASARAN

1. Terselenggaranya program pengembangan aplikasi sistem informasi sesuai kebutuhan pengguna dan rumah sakit.
2. Terlaksananya implementasi penggunaan aplikasi SIM-RS (Sistem Informasi dan Manajemen Rumah Sakit) mulai dari proses input data hingga menghasilkan informasi yang dibutuhkan pimpinan / manajemen.
3. Terpeliharanya kondisi perangkat keras komputer, jaringan dan pendukungnya secara optimal.

D. JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN

NO	NAMA KEGIATAN	BULAN											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Identifikasi Kebutuhan Aplikasi												
2.	Instalasi SIMRS Pada setiap unit pelayanan												
3.	Penerapan SIM-RS												
4.	Pengembangan & Maintenance Jaringan												
5.	Pemeliharaan Hardware												
6.	Penyusunan Laporan Evaluasi												

E. KEGIATAN EVALUASI

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dilakukan setiap Triwulan. Dijabarkan kembali dalam bentuk tabel Key Performance Indicator tentang realisasi kegiatan. Evaluasi dilakukan oleh Kepala IT-SIMRS dan dilaporkan kepada Direktur Manajemen dan Operasional.

BAB III

PENCATATAN, PELAPORAN, DAN EVALUASI KEGIATAN

Pencatatan, pelaporan dan evaluasi yang dilakukan terhadap kinerja unit-unit kerja pada rumah sakit, terutama berdasarkan strategi yang ditetapkan salah satunya dalam perspektif keuangan untuk program efisiensi rumah sakit. Adapun langkah-langkah yang dilakukan sebagai berikut :

1. Melakukan rapat yang membahas tentang pelaksanaan program efisiensi.
2. Mencari solusi atas permasalahan yang terjadi ketika ada penyimpangan dari program yang ditetapkan.
3. Memantau perkembangan / control terhadap indikator yang ditetapkan.
4. Mengadakan perbaikan-perbaikan kinerja unit-unit yang masih standar kontrol efisiensinya.
5. Membuat SPO yang baru jika belum ada/ merevisi SPO yang ada.
6. Mempertahankan kinerja jika sudah baik dan tetap memberikan kinerja terbaiknya.