
BERITA ACARA

Pada hari ini, Selasa, tanggal sembilan, bulan agustus, tahun dua ribu duapuluh dua, kami masing-masing :

1. Gregorius Joko Widagdo, NIK 00439, Jabatan Ka Sub Bag Umum, selanjutnya disebut Pihak Pertama,
- dan
2. Ag. Kukuh Andri, & Krisna , selanjutnya disebut Pihak Saksi.

Menyatakan bawah telah terjadi Down Time Sistem Data yang dikarenakan maintenance Server.

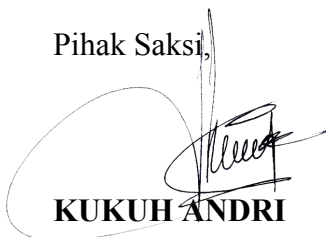
Adapun Kronologis terjadinya Down Time tersebut adalah :

1. RS memiliki 3 server aktif yaitu server 192.168.168.4 (Server Data Pasien) ; 192.168.168.5 (server keuangan) , 192.168.168.6 (server multimedia file).
2. Terdapat 1 Server Backup yang spesifikasi lebih tinggi dari ketiga server tersebut, kita rencanakan menjadi Server ke-4 dengan IP. 192.168.168.8;
3. Server 4 di setting dengan Sistem Operasi Linux Ubuntu Server Versi 20.04; saat itu merupakan versi terbaru dari upgrade server linux.
4. Rencana :
 - a) Server 4 dialihkan ke server 8 dengan alasan lebih tinggi spesifikasi hardware dan softwarena.
 - b) Server 8 sudah ready dan data sudah di backup dari server 4 ke 8.
 - c) Telah di lakukan beberapa kali ujicoba di server 8.
 - d) Kemudian pagi hari jam 07.00 wib, dilakukan pengaktifan server 8 dan mematikan server 4.
 - e) Diharapkan semua berjalan sempurna.
5. Setelah di lakukan pengoperan server terjadi kemacetan antara lain :
 - a) Aplikasi Visual Foxpro9 tidak support linux server 20.04.
 - b) Linux Server Ubuntu 20.04 hanya support mysql 8; hal ini bertolak belakang aplikasi Visual Foxpro maksima mysql 5.7.

- c) Aplikasi pendaftaran online di desain dengan menggunakan CI3, maksimal PHP yang didukung adalah 7.4 ; sedangkan linux server 20.4 support PHP 8 keatas.
6. Langkah pemecahan masalah :
- Mengaktifkan ulang Server 192.168.168.4.
 - Study keilmuan tentang Linux Ubuntu Server yang sesuai
 - Install Ulang server baru, dengan ujicoba yang ketat sebelum di aplikasikan.
7. Dampak :
- Sistem pendafatara online yang berada di luar RS tidak bisa cegah, sehingga data pendaftaran online ada yang tidak masuk;
 - Demikian juga entri data yang dilakukan oleh petugas antara pukul 07.00-11.00 menjadi hilang, dan harus di masukkan ulang.
8. KESIMPULAN :
- Kurang ketelitian dalam menggali sumber ilmu dan spesifik server.
 - Perlu Ujicoba dari bebebapa aspek.
 - Backup untuk recovery bila terjadi kegagalan kurang cepat.
 - Dalam pemilihan Perangkat, dan Aplikasi harus di sesuaikan dengan sumber daya yang ada di RS. Tidak selalu yang terbaru support dengan alat-alat lama.

Berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya berdasarkan peristiwa yang terjadi; Dan kiranya dapat menjadi refensi di kemudian hari.

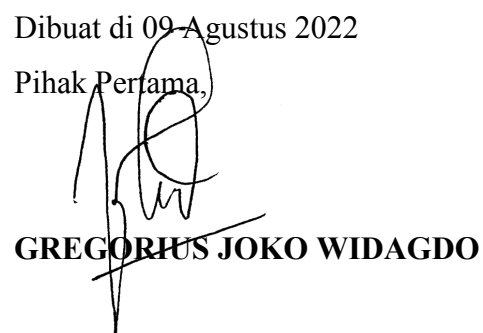
Pihak Saksi,



KUKUH ANDRI

Dibuat di 09 Agustus 2022

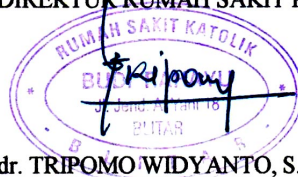
Pihak Pertama,



GREGORIUS JOKO WIDAGDO

Mengetahui/Mengesahkan

DIREKTUR RUMAH SAKIT KATOLIK BUDI RAHAYU



dr. TRIPOMO WIDYANTO, S.H.,MMRS